

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PRZEZ NATURA COLD PRESS SP.ZO.O.
z dn.12.05.2016

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez **Natura Cold Press Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 200, 02-486 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000598199, REGON: 363604159, NIP: 5252644722, zwaną dalej Natura Cold Press.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§2 Definicje

Usługi - Przygotowanie i dostarczanie przez Natura Cold Press napojów - soków z warzyw i owoców, mleka z orzechów, wód smakowych i innych napojów pozyskiwanych metodą cold press (dalej Napoje).

Klient - Osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystające z Usług.

Sklep internetowy – dostępny na stronie internetowej www.naturacoldpress.pl serwis internetowy umożliwiający zakup produktów Natura Cold Press drogą elektroniczną.

§3 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia (dalej Zamówienie) są Usługi w wybranych przez Klienta wariantach smakowych oraz we wskazanej przez Klienta ilości z zastrzeżeniem minimalnej ilości zamówienia 6 butelek Napojów oraz możliwości wyboru ich smaków z udostępnionych przez Natura Cold Press w Sklepie Internetowym www.naturacoldpress.pl w następującej konfiguracji:

- przy zakupie pojedynczych Napojów Klient ma dowolność wyboru ich ilości (minimum 6) i smaków z dostępnych dla indywidualnych Zamówień;
- przy zakupie pakietu 6 soków (dalej Dieta) Klient ma dowolność wyboru pakietu smaków 6 Napojów, z zastrzeżeniem, że poszczególne smaki w ramach pakietu ustalone są przez Natura Cold Press i udostępnione dla Klienta w postaci pakietu 6 Napojów.

Napoje dostarczane są w szczelnie zamkniętych plastikowych butelkach, które następnie pakowane są do zbiorczych opakowań kartonowych. Butelki są dodatkowo owinięte folią izolacyjną, która zapewnia dostawę napojów w warunkach zgodnych z ich prawidłowym przechowywaniem. Butelki opatrzone są nalepkami zawierającymi informacje o dacie wyprodukowania Napoju i dacie przydatności do spożycia Napoju.

Ceny poszczególnych Napojów, w określonych wariantach smakowych, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia przedstawione są w Sklepie Internetowym.

§4 Złożenie Zamówienia

Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez Klienta w jeden z poniższych sposobów:

- dla Klientów indywidualnych: Zamówienie przez Sklep Internetowy www.naturacoldpress.pl;
- dla Klientów korporacyjnych: Zamówienie przygotowane jest po uprzednim wysłaniu zgłoszenia przez firmę na adres: hello@naturacoldpress.pl lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.naturacoldpress.pl.

Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą wysłania do Klienta potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, wybrany rodzaj i ilość Usług, adres dostawy i termin dostawy oraz inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

Natura Cold Press nie ponosi odpowiedzialności za skład Napojów w odniesieniu do alergii pokarmowych i innych chorób oraz dolegliwości Klienta wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów, o czym Klient nie poinformował Natura Cold Press podczas składania Zamówienia.

Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia - również z uwzględnieniem informacji, o których mowa powyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności przez Natura Cold Press za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach i posiłkach.

§5 Płatność za Zamówienie

Klient zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie przed jego realizacją zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- dla Klientów indywidualnych Natura Cold Press umożliwia dokonania płatności jedynie za pośrednictwem udostępnionego przez Natura Cold Press w Sklepie Internetowym systemu płatności elektronicznych, przy czym za dzień otrzymania płatności Natura Cold Press uznaje dzień, w którym otrzymała potwierdzenie całości wpłaty od operatora systemu;

- dla Klientów korporacyjnych Natura Cold Press umożliwia dokonanie płatności na dwa sposoby:

1. za pośrednictwem udostępnionego przez Natura Cold Press w Sklepie Internetowym systemu płatności elektronicznych, przy czym za dzień otrzymania płatności Natura Cold Press uznaje dzień, w którym otrzymała potwierdzenie całości wpłaty od operatora systemu;

2. przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy o numerze: 21 1050 1025 1000 0090 3080 4083, przy czym za dzień otrzymania płatności Natura Cold Press uznaje dzień, w którym kwota za całość złożonego Zamówienia wpłynęła na jej rachunek bankowy z zastrzeżeniem, że uznania na rachunku bankowym weryfikowane są każdego dnia roboczego o godz.16.00.

Zamówienia opłacone w dzień roboczy do godz. 16.00 będą wysyłane następnego dnia roboczego następującego po dacie zaksięgowania wpłaty za Zamówienie, pod warunkiem, że Klient nie wskaże późniejszego terminu wysyłki. Zamówienia opłacone w dzień roboczy po godz. 16.00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy będą wysyłane pierwszego dnia roboczego następującego po dacie opłacenia Zamówienia. Natura Cold Press podejmie wszelkie możliwe starania, aby Zamówienia, za które zaksięguje płatność po godz.16.00 zostały wysłane w miarę możliwości już następnego dnia roboczego z zastrzeżeniem, że ten termin nie jest gwarantowany.

Natura Cold Press realizuje tylko opłacone Zamówienia. Dostawy do Klienta realizowane będą we wtorki, środy, czwartki i piątki.

§6 Dostawa

Dostawa Zamówienia odbywa się w terminie wskazanym przez Klienta, uwzględniającym maksymalny czas dostawy 2dni robocze od dnia wysyłki oraz dostawy w przedziale godzin 8.00-18.00. Wysyłka Zamówień realizowana będzie od poniedziałku do czwartku, dostawa realizowana będzie od wtorku do piątku. Dostawa Zamówień będzie realizowana przez wskazaną firmę kurierską lub kierowcę Natura Cold Press.

W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia we wskazanym przez Klienta dniu dostawy spowodowane jakimikolwiek okolicznościami niezgłoszonymi przed godz.16:00 dnia poprzedzającego wysyłkę, Zamówienie uważa się za skutecznie doręczone. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia z powodu krótkiego terminu przydatności do spożycia Napojów.

§7 Zmiany i anulowanie Zamówienia

Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w częściach dotyczących:

- terminu dostawy pod warunkiem, że realizacja Zamówienia nie rozpoczęła się;
- adresu dostawy pod warunkiem, że zgłoszenie miało miejsce przed wysłaniem Zamówienia.

Zmiany uważa się za dokonane w chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia wprowadzenia zmiany.

Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest możliwe w każdej chwili pod warunkiem, że realizacja danego zamówienia nie rozpoczęła się. Klient o anulowaniu lub zmianach zobowiązany jest poinformować Natura Cold Press za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod odpowiednim adresem: hello@naturacoldpress.pl. Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego lub całkowitego anulowania po rozpoczęciu realizacji Zamówienia.

§8 Reklamacje

W przypadku zaistnienia niezgodności w realizacji Zamówienia w porównaniu do Zamówienia złożonego lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji (dalej „Reklamacja”).

Reklamacja powinna zostać złożona drogą elektroniczną i wysłana na adres: hello@naturacoldpress.pl.

Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Reklamacji nie później niż w ciągu 2dni roboczych następujących po wpłynięciu Reklamacji.

Natura Cold Press na rozpatrzenie reklamacji przewiduje maksymalnie 14dni roboczych od wysłania potwierdzenia otrzymania Reklamacji.

W przypadku uwzględnienia Reklamacji Natura Cold Press poinformuje Klienta drogą elektroniczną o możliwościach rozwiązania sprawy.

W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji Natura Cold Press poinformuje Klienta o braku zasadności dla jej pozytywnego rozpatrzenia przedstawiając odpowiednie uzasadnienie.

§9 Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

Zgodnie z art.38 ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta z dn. 30.05.2014 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrot towaru bez podania przyczyny nie przysługuje Klientowi w przypadku skorzystania z Usług świadczonych przez Natura Cold Press, ponieważ przedmiotem świadczonych Usług jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu i mająca krótki termin przydatności do użycia.

Klient składając Zamówienie i dokonując za nie opłaty ma świadomość braku możliwości odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu towaru bez podania przyczyny.

§10 Polityka Prywatności

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji Zamówienia i marketingowych. Administratorem danych jest Natura Cold Press Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 200, 02-486 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000598199, REGON: 363604159, NIP: 5252644722.

Klient ma prawo dostępu swoich danych osobowych oraz ich zmieniania i poprawiania poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta hello@naturacoldpress.pl. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne z zastrzeżeniem, że zrealizowanie zamówienia bez danych Klienta będzie znacząco utrudnione lub niemożliwe.