

KLAUZULA INFORMACYJNA

Szanowni Państwo,


Dążąc nieustannie do zapewnienia jak najlepszej ochrony danych osobowych, pragniemy Państwa zapewnić, iż chronimy Państwa dane osobowe na najwyższym poziomie a w niniejszym dokumencie znajdują Państwo wszystkie informacje o tym, jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy i w jakim celu.

1. Administrator danych

Administratorem Państwa Danych Osobowych jest **Natura Cold Press Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, dalej także nazywana „Spółką”.

2. Jak się skontaktować ze Spółką

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania danych, prosimy o kontakt:

@ pod adresem e-mail: hello@naturacoldpress.pl
 korespondencyjnie: ul. Wólczyńska 133, 01-919 Warszawa

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam poprzez e-mail lub listownie na adresy wskazane powyżej.

3. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Zakres i cel zbierania przez nas danych, zależy od zakresu Państwa współpracy z nami.

a) **Dane osobowe osób, które zakładają konto Klienta w sklepie internetowym prowadzonym przez Spółkę pod adresem www.naturacoldpress.pl („Serwis”)**

Jeżeli zakładają Państwo konto Klienta w Serwisie prowadzonym przez Spółkę, przetwarzamy Państwa dane osobowe, w tym dane identyfikacyjne oraz kontaktowe:

- w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;

b) **Dane osobowe osób, które składają zamówienie w Serwisie**

Jeżeli złożyli Państwo zamówienie w Serwisie, Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi złożonego zamówienia.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do realizacji zamówienia a ich niepodanie skutkuje brakiem przyjęcia zamówienia. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji zamówienia (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, a w wypadku danych osobowych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku za sprzedaż towarów oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

c) Dane osobowe osób, które są klientami Spółki lub osobami reprezentującymi klientów Spółki, w tym osobami wyznaczonymi przez klienta do kontaktu

Jeżeli są Państwo klientami Spółki, osobami upoważnionymi do reprezentowania klientów Spółki lub osobami wyznaczonymi jako osoby kontaktowe, przetwarzamy Państwa dane w celu:

- wykonania umowy (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia faktury lub innego dowodu księgowego oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest **obowiązek prawny**;
- w celu identyfikacji osób uprawnionych do reprezentowania klientów Spółki – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na właściwej realizacji przedmiotu umowy;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

d) Dane osobowe osób, które są potencjalnymi klientami lub osób reprezentujących potencjalnych klientów, w tym osób wyznaczonych do kontaktu

Przetwarzamy dane potencjalnych klientów, w tym imię i nazwisko oraz dane kontaktowe w celu:

- zaproponowania usług naszych lub naszych partnerów, co stanowi **nasz prawnie uzasadniony interes**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach archiwalnych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na archiwizacji składanych ofert do celów statystycznych oraz analitycznych;
- udostępnienia tych danych naszym partnerom, z którymi w wyniku naszych działań zdecydowali się Państwo zawrzeć umowę, co jest **niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy**.

e) Dane osób będących subskrybentami newslettera

W wypadku podania Spółce w tym celu swojego adresu e-mail, świadczymy Państwu usługi newslettera, czyli dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez Spółkę produktów lub usług. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do Państwa treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania, jest **prawnie uzasadniony interes**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw.

4. Jak długo Spółka przetwarza dane osobowe?

Okres przetwarzania danych zależy od podstawy prawnej i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- 1) przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz dokonania rozliczeń i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji po jego realizacji;
- 2) w przypadku danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych związanych z przechowywaniem danych podatkowych (np. podanych w fakturze), dane będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać te dane;
- 3) w przypadku zaległości w zapłacie ceny zamówienia – przez czas trwania postępowań związanych z dochodzeniem należności;
- 4) podstawowe dane kontaktowe są przechowywane przez Spółkę dla potrzeb marketingu bezpośredniego do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- 5) w przypadku założenia konta Klienta – do czasu likwidacji konta przez Klienta.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

5. Jakie prawa przysługują klientom w stosunku do ich danych osobowych?

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

✓	dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;	✓	sprostowania danych;
✓	usunięcia danych;	✓	ograniczenia przetwarzania
✓	przenoszenia danych;	✓	wniesienia sprzeciwu;
✓	wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;		

W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.

6. Komu są udostępniane dane osobowe?

Dane osobowe są przekazywane podwykonawcom, czyli podmiotom, z których Spółka korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym firmie kurierskiej realizującej na zlecenie Spółki przesyłkę zamówienia, firmie informatycznej zapewniającej utrzymanie systemów IT Spółki, podmiotom świadczącym usługi marketingu produktów i usług Spółki, z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych.

7. Przekazywanie danych poza obszar EOG

Z uwagi na korzystanie przez Administratora z rozwiązań teleinformatycznych, dane osobowe Klienta mogą być przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Spółka przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem adekwatnego poziomu ochrony danych osobowych. Podstawą przekazania danych osobowych w takim przypadku są standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską.

8. Narzędzia naszych partnerów

W celu świadczenia przez nas naszych usług oraz ich ulepszania i analizy posiłkujemy się także usługami i narzędziami innych podmiotów. Podmioty te realizują wyłącznie określone przez nas cele. Poniżej przedstawiamy informacje o naszych partnerach oraz stosowanych przez nich narzędziach. Jeżeli nie wyrażasz zgody na korzystanie z narzędzi naszych partnerów, należy zmienić ustawienia plików cookies, zgodnie z informacją w pkt 9.

a) Google Analytics

W Serwisie używamy narzędzia do analizy Google Analytics, udostępnianego przez Google Ireland Limited („Google”) z siedzibą w Irlandii. W ramach tej funkcji wykorzystujemy pliki cookies do zdobywania i analizy informacji dotyczących m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w Serwisie. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości Serwisu.

b) Facebook Pixel

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Państwa spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook przez Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 , USA, lub, jeśli użytkownik znajduje się w UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług. Informacje o korzystaniu z informacji przez Facebook dostępne są w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

c) Mailchimp (The Rocket Science Group LLC)

Spółka używa narzędzia Mailchimp należącego do The Rocket Science Group LLC w celu zautomatyzowania wysyłki newslettera.

W związku z korzystaniem z systemu MailChimp, dochodzi do przekazania danych osobowych do państwa trzeciego, tj. do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), ponieważ dane przetwarzane w ramach systemu przechowywane są na serwerach znajdujących się w USA.

d) Hotjar

W Serwisie Spółka wykorzystuje narzędzie Hotjar, które monitoruje oraz zapisuje zachowanie użytkowników Serwisu. Narzędzie to rejestruje dane takie jak: nawigacja, przewijanie strony, ruch

kursora. Zbierane są także informacje na temat lokalizacji, używanego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki czy plików cookie. Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hotjar znajduje się pod linkiem: <https://www.hotjar.com/privacy>.

9. Polityka cookies

Serwis stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na Państwa urządzeniach (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.

Cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- dopasowania zawartości witryn serwisu internetowego do indywidualnych upodobań Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie Państwa urządzenia i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jednostkowych potrzeb);
- utrzymania sesji w ramach serwisu internetowego po zalogowaniu;
- tworzenia statystyk (abyśmy mogli lepiej zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy naszego serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, a w konsekwencji mogli ulepszyć strukturę i zawartość tych stron);
- dostarczania Państwu treści reklamowych odpowiadających ich indywidualnym preferencjom.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze.

Zmiana ustawień plików cookies

Zazwyczaj przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym. W każdej chwili jednak mają Państwo możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies powinni Państwo zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W przypadku, gdy nie zgadzają się Państwo na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies, można **zablokować** ich umieszczenie **odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową**. Informacje jak to zrobić znajdują Państwo w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. W przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z Serwisu Administrator nie może zagwarantować jego poprawnego działania. Jeżeli nie dokonają Państwo zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym. Oznacza to, iż Administrator będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

10. Profilowanie

Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania. Profilowanie danych osobowych Klienta rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie jego danych osobowych, polegające na monitorowaniu aktywności Klienta podczas przeglądania treści oraz składania zamówień w sklepie internetowym. Na podstawie monitorowania ww. aktywności Klienta dokonywane są analizy, których skutkiem jest m.in.:

- optymalizacja wyglądu i treści zamieszczonych w sklepie internetowym pod kątem preferencji Klienta;
- rekomendowanie Wyrobów, ofert i emisja reklam zgodnych z profilem aktywności Klienta;

Administrator nie wykorzystuje danych dot. profilu aktywności Klienta do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec Klienta, które mogłyby wpłynąć na jego prawa.

11. Zmiany polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 15 marca 2021 roku.

